



## POLITICA PER LA QUALITÀ

**SOCIETÀ AGRICOLA MELAVÍ** ha deciso di adottare un sistema di gestione per la Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 finalizzato alla

*Produzione, confezionamento, distribuzione e commercializzazione di prodotti ortofrutticoli e loro derivati; ideazione di prodotti trasformati*

Ciò al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- razionalizzare ed ottimizzare le attività aziendali, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- garantire al Cliente che il prodotto, in termini qualitativi ed economici, sia fornito stabilmente con le caratteristiche da lui richieste;
- garantire ai consumatori un monitoraggio e un controllo esauriente dei prodotti in ingresso, del processo di produzione e dei prodotti finiti, assicurando la loro qualità e salubrità
- assicurare un'adeguata tracciabilità che consenta una possibile indagine dall'origine fino alla destinazione
- offrire ai clienti la flessibilità (intesa come capacità di adattarsi rapidamente alle loro esigenze e di far fronte in tempi rapidi a variazioni di ordine) come caratteristica distintiva che differenzia **SOCIETÀ AGRICOLA MELAVÍ** rispetto dalle aziende più grosse a livello nazionale.
- In un contesto di mercato in cui la mela soffre di concorrenza in termini di prezzo, offrire il servizio come strumento di fidelizzazione, anche al fine di dare un migliore riconoscimento economico ai soci.

Per raggiungere questi obiettivi **SOCIETÀ AGRICOLA MELAVÍ** si impegna a:

- definire in modo organico e chiaro i compiti e le responsabilità dei partecipanti alla realizzazione del prodotto;



- Adattare permanentemente il Sistema di Gestione Qualità agli sviluppi legislativi di qualsiasi ambito ed ai requisiti e suggerimenti dei clienti.
- Identificare, valutare e controllare i pericoli relativi alla Sicurezza Alimentare tenendo presente che **SOCIETÁ AGRICOLA MELAVÍ** dispone di un Piano di Analisi dei Pericoli e dei Punti Critici di Controllo (HACCP) per le linee di produzione.
- Promuovere le azioni di formazione, sensibilizzazione e conoscenze necessarie del personale per elaborare prodotti sicuri nell'attività quotidiana, in modo tale da garantire la loro conformità con il livello di qualità, igiene e sicurezza previsto.
- Adottare tutte le misure necessarie per garantire la Sicurezza Alimentare, sia in termini di dotazione materiale e ambiente lavorativo adeguato in ottemperanza alle normative vigenti, sia nella disposizione di un programma di manutenzione adeguato per apparecchiature e impianti.
- Selezionare il sistema di stoccaggio e trasporto più adeguato per le materie prime e prodotti finali quali elementi critici del processo, al fine di ridurre il possibile rischio di contaminazione
- definire in modo completo e preciso le caratteristiche del prodotto da fornire anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale;
- pianificare le attività da compiere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni necessarie al loro coordinamento;
- aggiornarsi permanentemente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle attività aziendali;
- sensibilizzare i soci verso le problematiche relative alla qualità.

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni di **SOCIETÁ AGRICOLA MELAVÍ** a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito nelle direttive aziendali di dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.



Insieme agli obiettivi di carattere generale, **SOCIETÀ AGRICOLA MELAVÍ** definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa
- la promozione attiva del recupero dei lotti di frutteto che non vengono più utilizzati dai propri soci conferenti, per evitare il degrado del territorio ed il relativo abbandono, al fine di valorizzare un prodotto tipico del territorio

La definizione degli obiettivi per la Qualità viene effettuata nell'ambito del Piano di miglioramento a cura della Direzione di **SOCIETÀ AGRICOLA MELAVÍ** che, nel corso dei riesami periodici, ne valuta il conseguimento.

La Politica per la Qualità e le procedure implementate sono divulgate a tutto il personale nell'ambito di riunioni periodiche; la corretta e completa comprensione ed attuazione della Politica per la Qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interno.

Tutte le Funzioni responsabili hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nell'ambito delle Procedure predisposte secondo le rispettive aree di competenza.

Il Responsabile per la gestione del Sistema Qualità ha il compito di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità, di effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, di verificare l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità, proporre azioni di miglioramento e dare supporto alla loro attuazione.

Al Responsabile per la gestione del Sistema Qualità non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e, per l'esito delle quali, il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.



La Direzione di **SOCIETÁ AGRICOLA MELAVÍ** si assume la responsabilità primaria della realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Nell'ambito del Sistema Qualità, il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto delle procedure previste dal Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda. L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione.

Ponte in Valtellina, 31/07/2021